

## **Hollender.dk og persondataforordningen**

Jytte Hollender er ejer af og dataansvarlig for hollender.dk.

hollender.dk

Cvr. nr. 26747538

Bækholmvej 5

3660 Stenløse

Tlf. nr. 20313994

Mail: jytte@hollender.dk

### **Om hollender.dk**

hollender.dk er en konsulentvirksomhed med aktiviteter som undervisning, foredrag og personlig coaching. Persondata indhentes via mails fra kunder og nyhedsbrevssystem og bruges i forbindelse med afklaring af kundebehov, undervisnings- og coachingforløb, bogholderi samt udsendelse af nyhedsbreve.

Da mange kunder er tilbagevendende kunder, bliver informationer gemt igennem en årrække. Det kan være mailkorrespondancer med informationer om organisationsstruktur, input om målgrupper mm., som løbende er relevante for samarbejdet nu og fremover. Efter endt samarbejde med en kunde bliver informationer gemt 5 år og derefter slettet.

### **Data proces**

Når en kunde kontakter hollender.dk vedrørende kursus, foredrag eller coaching, gemmes mailkorrespondancer. Dels som dokumentation for forløbet og dels at de relevante informationer kan bruges til at målrette produkterne til kundens behov. Sluttelig bruges informationerne også, når kunden faktureres.

Informationer, der indsamles, er almindelige personoplysninger som: Navn, titel, firmanavn, adresse, tlf.nr., mailadresse.

Personoplysningerne bruges til at gennemføre kursusaktiviteter hos de pågældende kunder samt til bogholderi. Data bruges kun i forbindelse med de pågældende kundeaktiviteter og gives ikke videre til andre.

### **Nyhedsbreve**

Man kan tilmelde sig nyhedsbreve med navn og mailadresse. Data bruges kun i forbindelse med udsendelse af det nyhedsbrev, man har tilmeldt sig. Man kan til enhver tid afmelde sig og i hvert nyhedsbrev er link til at afmelde sig.

Nyhedsbreve sendes via system leveret af:

Campaign Monitor

631 Howard St, San Francisco, CA 94105

Her opbevares navn og mailadresse til abonnenter på nyhedsbreve. Campaign Monitor overholder gældende GDPR-krav: <https://www.campaignmonitor.com/trust/gdpr-compliance/>

## **Hjemmeside**

Webhotel er hos Unoeuro og opdatering af hjemmeside foretages internt i hollender.dk. Databehandler overholder gældende GDPR-krav: <https://www.unoeuro.com/compliance/>

UnoEuro Danmark A/S

Højvangen 4, 8660 Skanderborg, Danmark, CVR: DK-31277477

**Bogholderi og fakturering** foretages internt i hollender.dk. Der bruges ikke ekstern revisor.

## **IT sikkerhed og – systemer**

Databehandlere overholder gældende regler og dataansvarlig holder sig ajour og sørger for løbende at tilpasse til gældende regler.

Min PC samt alle de systemer, jeg benytter, er password-beskyttede. Skulle der ske brud på persondatasikkerhed, kontaktes Datatilsynet straks, så de nødvendige foranstaltninger kan iværksættes.